

AVISO DE PRIVACIDAD

INNOGASTRIC Sociedad de Responsabilidad Limitada, con domicilio en Justo Sierra 2074-B, Colonia Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jalisco, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección y al respecto, le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, los utilizaremos para proporcionar adecuadamente el servicio que solicita que es el realizar procedimientos médicos endoscopios de diagnóstico, terapéuticos y de fisiología gastrointestinal, así como sus derivados que son:

- (i) Orientación y asesoría médica.
- (ii) Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente de pacientes.
- (iii) Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- (iv) Contacto con usted para concertar citas, así como informarle de cambios de fecha, horario y ubicación de las consultas médicas, proporcionar información sobre exámenes médicos practicados, ampliar información sobre su padecimiento, y/o evaluar la calidad del servicio brindado.
- (v) Conservación de registros para seguimiento a consultas y padecimientos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto y de salud.

Hacemos de su conocimiento que, para la correcta prestación del servicio, tendremos que recabar datos personales sensibles de usted referente a sus condiciones de salud principalmente.

INNOGASTRIC Sociedad de Responsabilidad Limitada implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir

el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la atención médica brindada.

INNOGASTRIC Sociedad de Responsabilidad Limitada, para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos y hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser compartidos únicamente al interior de la empresa con el fin de brindar un servicio de calidad.

INNOGASTRIC Sociedad de Responsabilidad Limitada podrá transferir sus datos personales a instituciones médicas u hospitales, ya sean públicos o privados, y/o a médicos particulares con el fin de hacer la presentación médica de un paciente que amerite un traslado para su atención integral.

Le informamos que en caso de que recibamos de usted datos personales por parte de terceros, como de médicos particulares con el fin de obtener los servicios que presta **INNOGASTRIC** Sociedad de Responsabilidad Limitada, se dará el mismo tratamiento e implementaran las medidas de seguridad necesarias.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, para cualquier transferencia a terceras personas, distintas a las enunciadas en el párrafo inmediato anterior, en términos de la Ley requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa, para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse al siguiente contacto:

contacto@innogastric.com

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los

principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de aceptación, rectificación, cancelación y oposición usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección contacto@innogastric.com donde se indique lo siguiente:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la información proporcionada sea insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **INNOGASTRIC** S. de R.L. a través de su responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

INNOGASTRIC S. de R.L. a través de su representante le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo de donde se haya enviado la solicitud.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@innogastric.com El procedimiento para atender su solicitud se regirá por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, manteniéndolo actualizado en nuestra página web.

Última actualización 12 de noviembre de 2016